

EHINGER SCHWARZ 1876

Wir suchen dich!

Die Zufriedenheit von Kunden liegt dir am Herzen und sie treibt dich an, stets neue Möglichkeiten für eine stärkere sowie nachhaltigere Kundenbindung zu entwickeln? Du bist energiegelad, kreativ und umsetzungsstark? Dann solltest du unbedingt weiterlesen.

Wir sind EHINGER SCHWARZ 1876 - eine traditionsreiche deutsche Luxusschmuckmanufaktur mit Sitz in Ulm und 140 Jahren faszinierender, bewegendender Geschichte. Mit unserem außergewöhnlichen, aus der Natur inspirierten Design, den hochwertigen Materialien, einzigartiger Technik und sehr viel Leidenschaft und Herzblut wollen wir die Schmuckwelt erobern sowie unvergessliche Markenerlebnisse schaffen. Wenn du Lust hast, diese aufregende Zukunft mit uns gemeinsam zu gestalten, dann bist du bei uns genau richtig!

Zur Bereicherung unseres E-Commerce-Teams suchen wir eine(n)

Customer Relationship Manager (m/w/d)

VOLLZEIT FÜR UNSERE ZENTRALE IN ULM

Aufgabenstellung & Kompetenzen

- Übersetzen der Marketing- & Kommunikationsstrategien unserer Marke in Maßnahmen sowie Services zur höheren Kundenzufriedenheit mit stärkeren Kundenbindung
- Identifikation von Zielkundensegmenten sowie gezielter Auf- & Ausbau der Kundeninteraktion
- Planung, Koordination sowie Umsetzung von individualisierten (Kommunikations-) Maßnahmen
- Marktbearbeitung sowie Lead Management durch Unterstützung bei der Neukundenakquise sowie bei der Realisierung von Cross- & Up-Selling Potenzialen
- End-to-End Verantwortung für unsere Mailing Kampagnen, inkl. Erstellung der Vorlagen inklusive Inhalte, Automatisierung sowie für die kontinuierliche Optimierung dieser
- Sammlung, Pflege sowie Analyse von Kundendaten

Qualifikationen

- Abgeschlossenes Studium mit relevantem Fachbezug (z. B. Kommunikation, Marketing, Design, Medienwissenschaften o.Ä.)
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Bereich Customer-Relationship-Management
- Nachweisbare Erfolge im Online-Marketing, idealerweise im Startup- oder Agentur-Umfeld
- Aufgrund deiner ausgeprägten Kreativität fällt es dir leicht, neue Maßnahmen zur Kundenzufriedenheit, -bindung mit Interaktion zu entwickeln sowie umzusetzen
- Routinierter Umgang mit den gängigen CRM Tools (MS Dynamics, Mailchimp, etc.)
- Hohe Eigenmotivation gepaart mit starker Lösungs- & Ergebnisorientierung

Wir bieten

- Freiraum für Entwicklung sowie Gestaltung eigener Ideen
- Junges, dynamisches Team mit offenen sowie hilfsbereiten Kollegen
- Unbefristete Festanstellung mit attraktiver, leistungsorientierter Vergütung
- Inhabergeführtes Familienunternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Eine Unternehmenskultur, die für Offenheit, Vertrauen, Engagement sowie Dynamik steht
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten durch Teilnahme an fachspezifischen Konferenzen, Vorträgen sowie Schulungen
- Remote-Arbeiten bis zu 40% möglich

Klingt das spannend für dich?

Dann sende deine Bewerbungsunterlagen einfach als PDF an jobs@ehinger-schwarz.de. Hast du Fragen? Dann richte diese gerne an Nicole Mack unter Telefonnummer +49 (0) 731 50975 - 235.

